

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ:

- **Imię i nazwisko:** _____
- **Numer telefonu:** _____
- **Adres e-mail:** _____

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

- **Reklamacja dotyczy:** _____
- **Opis sytuacji:** _____

Załącznik: dowód wniesienia opłaty za usługi w **Global Kids Center**.

Oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych

Działając na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez **GKC Malwina Urbańska Dawid Urbański Spółka Jawna** moich danych osobowych i danych osobowych dziecka w celu weryfikacji udzielonej zgody rodzica/opiekuna oraz w celu zapewnienia opieki i doraźnej pomocy dziecku. Udzielenie niniejszej zgody jest obowiązkowe w celu świadczenia usług.

DATA I CZYTELNY PODPIS: _____

Klauzula informacyjna

1. **Administratorem danych osobowych** jest **GKC Malwina Urbańska Dawid Urbański Spółka Jawna** z siedzibą w Sieradzu, **tel. +48 514 579 062**, adres: ul. Jana Pawła II 3, 98-200 Sieradz.
2. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO w celu realizacji usługi, weryfikacji zgody oraz zapewnienia opieki dziecku.
3. W każdej chwili przysługuje mi prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
4. Dane będą przechowywane przez okres jednego roku lub okres niezbędny do obrony ewentualnych roszczeń.
5. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) ani przekazywane poza EOG.
6. Przysługuje mi prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Konsument ma prawo do żądania naprawy, wymiany towaru, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy zgodnie z art. 560 Kodeksu cywilnego.

DATA I CZYTELNY PODPIS: _____

INFORMACJA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez **Global Kids Center** należy zgłaszać w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Reklamacje należy wysłać listem poleconym na adres: **GKC Malwina Urbańska Dawid Urbański Spółka Jawna**, ul. Jana Pawła II 3, 98-200 Sieradz, składać w Recepcji **Global Kids Center** lub e-mailem: **kontakt@globalkidscenter.pl**.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu **30 dni** od daty usługi.
4. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu wiadomości na skrzynkę elektroniczną **Global Kids Center**.
5. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe, opis i uzasadnienie oraz dowód wniesienia opłaty, zgodnie z formularzem dostępnym w Recepcji lub na stronie **www.globalkidscenter.pl**.
6. Reklamacja powinna zostać własnoręcznie podpisana przez uczestnika pod rygorem nieważności.
7. Zarządzający rozpatrzy reklamację w terminie do **14 dni** od dnia jej doręczenia. Informacja o decyzji zostanie przekazana na piśmie lub e-mailem.

DATA I CZYTELNY PODPIS: _____