



# REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH

## § 1 Postanowienia Ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady płatności elektronicznych w przypadku zakupu biletów do Smart Kids Space przez stronę internetową [www.globalkidscenter.pl](http://www.globalkidscenter.pl) (dalej: „Strona”), zarządzaną przez **SKS Malwina Urbańska Dawid Urbański spółka jawna** z siedzibą w Sieradzu, adres: ul. Jana Pawła II 3, 98-200 Sieradz, wpisana do rejestru przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000978901, NIP: 8272331146, REGON: 52238589800000.

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Zarządzającego w związku z dokonywaniem zakupu biletów online zostały określone w **Polityce Prywatności**.

Przed dokonaniem płatności za bilety Klient zobowiązany będzie do akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie wypełniania formularza rejestracji na Stronie.

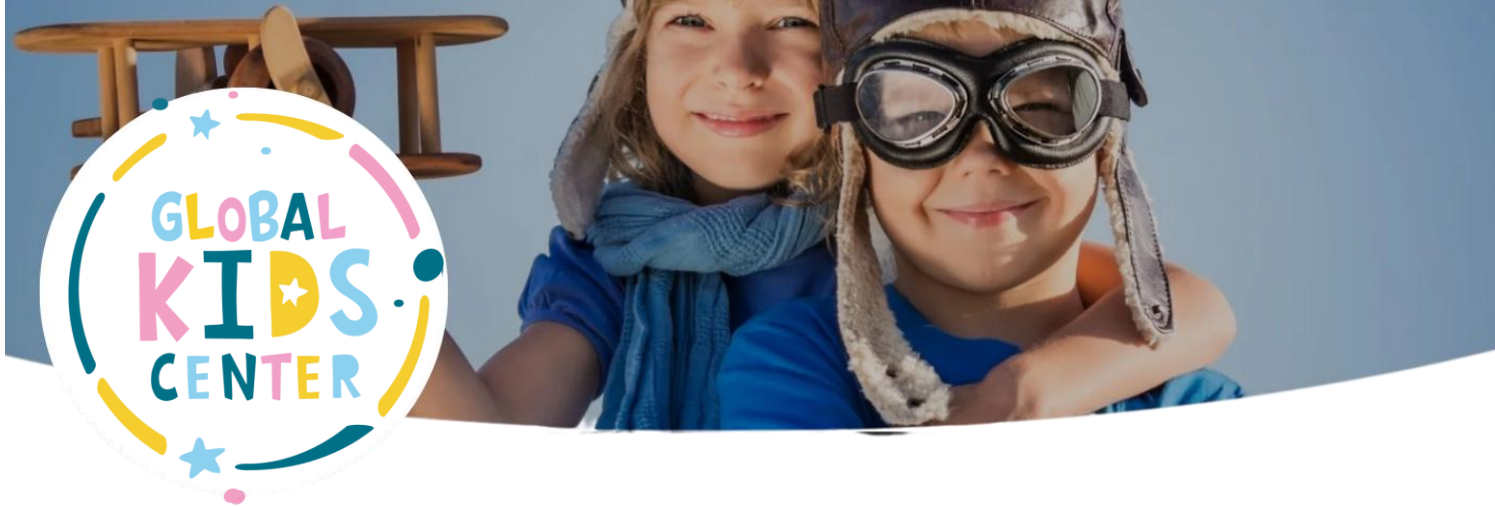
## § 2 Zakup biletów online

1. Bilety do Smart Kids Space można zakupić online poprzez stronę <https://www.booking.globalkidscenter.pl/>.
2. W celu zakupu biletów należy założyć **Konto Klienta**, uzupełnić wszystkie niezbędne dane określone w formularzu rejestracji oraz postępować zgodnie z kolejnymi instrukcjami.
3. Klient może zakupić dowolną ilość biletów na wejścia indywidualne oraz zgodną z liczbą dostępnych miejsc wejściówek na zajęcia cykliczne.
4. Dostępność wejściówek na zajęcia cykliczne jest widoczna w procesie zakupu biletów i aktualizowana w czasie rzeczywistym.
5. Zakup biletu umożliwia wejście przez bramkę bez konieczności odbioru opaski w recepcji, dzięki kodowi QR przypisanemu do biletu.
6. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminów obowiązujących w Smart Kids Space.

## § 3 Płatność online

1. Płatność za bilety odbywa się za pośrednictwem serwisu <https://www.imoje.ing.pl/>. Klient zostanie przekierowany na stronę operatora płatności bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Klient może skorzystać z form płatności udostępnionych na stronie [www.imoje.ing.pl](http://www.imoje.ing.pl).
3. Smart Kids Space nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne operatora płatności, opóźnienia w realizacji transakcji ani odmowę płatności. W przypadku problemów z realizacją płatności Klient powinien skontaktować się z operatorem płatności poprzez formularz reklamacyjny dostępny na [www.imoje.ing.pl](http://www.imoje.ing.pl) oraz powiadomić Smart Kids Space na adres [kontakt@globalkidscenter.pl](mailto:kontakt@globalkidscenter.pl).

**WWW.GLOBALKIDSCENTER.PL**



4. Cena biletu obowiązuje w momencie zakupu i Klient zobowiązany jest do dokonania płatności jednorazowo, bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
5. Po dokonaniu zakupu Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem transakcji oraz biletem z kodem QR.
6. Klient, który chce otrzymać **fakturę VAT**, powinien podać numer NIP **w momencie zakupu**:
  - o **Zakup w recepcji**: NIP należy podać kasjerowi przed dokonaniem płatności.
  - o **Zakup online**: NIP należy wpisać w uwagach podczas wpisywania danych do zamówienia/rezerwacji przed dokonaniem transakcji.
  - o Jeśli Klient nie poda NIP-u przed wystawieniem paragonu, faktura zostanie wystawiona jako dla konsumenta i **nie będzie możliwa późniejsza korekta**.

#### § 4 Zwroty, wymiana i reklamacje

1. **Brak prawa do odstąpienia**: Zgodnie z **art. 38 pkt 12 Ustawy o Prawach Konsumenta** z dnia 30 maja 2014 r., Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ponieważ dotyczy ona usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, które mają oznaczoną datę.
2. W przypadku odwołania zajęć przez Smart Kids Space, Klient ma prawo do zwrotu opłaty w terminie **14 dni roboczych** od momentu poinformowania o odwołaniu.
3. Zwrot opłaty następuje gotówką w recepcji lub przelewem na wskazane przez Klienta konto bankowe **w ciągu 7 dni roboczych** od momentu akceptacji zwrotu.
4. Klient może zamiast zwrotu przenieść niewykorzystaną opłatę na kolejne zajęcia lub wejścia do strefy zabawy zgodnie z aktualnym cennikiem.
5. Reklamacje dotyczące płatności należy składać zgodnie z regulaminem serwisu <https://www.imoje.ing.pl>.
6. W przypadku problemów technicznych w trakcie zakładania Konta Klienta lub błędów w funkcjonowaniu formularza rejestracji, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Smart Kids Space, wysyłając wiadomość e-mail na [kontakt@globalkidscenter.pl](mailto:kontakt@globalkidscenter.pl).

#### § 5 Zapisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu Smart Kids Space.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej oraz subdomen <http://www.globalkidscenter.pl/>.
3. Wszelkie pytania dotyczące regulaminu można kierować na adres e-mail: [kontakt@globalkidscenter.pl](mailto:kontakt@globalkidscenter.pl)